

## INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA O REACTIVAR EL SERVICIO DE AULA MATINAL ESCOLAR

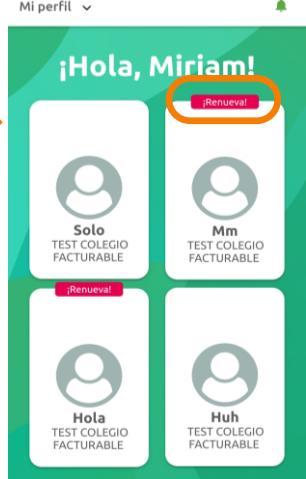
Tanto si eres un NUEVO USUARIO como si QUIERES RENOVAR a continuación te indicamos cómo debes hacerlo. Puedes contratar o renovar el servicio a partir del día 01/07/22 hasta el 05/09/2022, para el comienzo en septiembre, y hasta el 25/09/2022, para el comienzo en octubre.



Sigue las instrucciones **atentamente** para realizar el proceso de forma satisfactoria.

**Si ya estás dado de alta en la App, RENUEVA el servicio de comedor.**

Inicia sesión y dirígete a **Mi perfil**



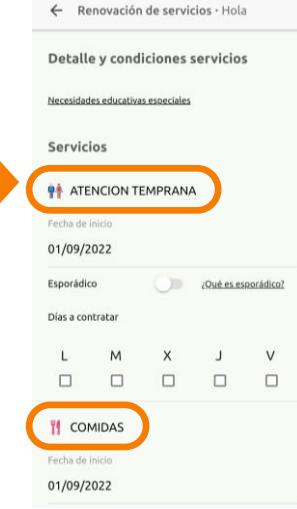
Clica justo encima del botón **¡Renueva!**

Revisa tus datos



Indica el curso que hará el/la alumno/a en 22-23 y el año escolar

Selecciona los servicios que quieras contratar



Marca a fecha de inicio

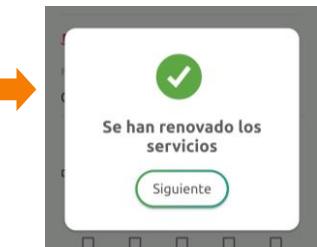


Antes de continuar debes **Aceptar los términos y condiciones**

Acepto la renovación automática de los servicios contratados.

Acepto el uso de las imágenes de mi hijo/a o tutelado/a en el servicio.

Acepto los términos y condiciones de Política de privacidad



Clica en **continuar** y YA ESTÁ. Recibirás un e-mail confirmando la contratación. También puedes verificar la renovación desde la opción **solicitudes de servicio** de la App.

### Consultar el estado del alta o de la renovación

A través de **Mi perfil > Alumno/a > Solicitud de servicio** puedes consultar la solicitud realizada, dado que hasta septiembre no se volcará la información de la contratación.

Para cualquier duda con el proceso de renovación puedes contactar con nosotros en [soporteapp@colechef.com](mailto:soporteapp@colechef.com) o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.

## Si eres nuevo usuario y no estás dado de alta en la APP ColeChef, REGÍSTRATE

1º

### ¡Descárgate la App Colechef !



Para descargar la App, puedes **ir directamente** a Google Play o a la App Store o visitar la web **colechef.com** que os facilitará un **enlace directo** o utilizar el **código QR** que te adjuntamos.



2º

### Para darte de alta como nuevo usuario sigue los siguientes pasos:

Clica en **Regístrate**



#### Registro

Los pasos 4 y 5 solo aparecerán en los centros en los que el servicio de comedor se facture al cliente.

- 1 Creación de usuario/a
- 2 Información del tutor/a
- 3 Información de alumno/a(s)
- 4 Contratación de servicios
- 5 Datos para facturación
- 6 Confirmación

Empezar el registro

Creación de usuario/a

Usuario/a DNI ó NIE

Email

Selecci

Castellano

Acepto los términos y condiciones de [Política de privacidad](#)

Validar

Mail con el que estás registrado en el colegio

A continuación,  
Empezar el registro



Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.

Solo será válido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente



Accede a tu correo  
**DESDE TU  
DISPOSITIVO MÓVIL**

#### Confirmación de alta usuario/a en ColeChef

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

[¡Bienvenido a ColeChef!](#)

Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [soporteapp@colechef.com](#).

App ColeChef 2020. Visita [colechef.com](#)

Recibirás este correo electrónico. Si no lo recibes, comprueba tu carpeta de correo no deseado.



Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.

Solo será válido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente



Accede a tu correo  
**DESDE TU  
DISPOSITIVO MÓVIL**

#### Confirmación de alta usuario/a en ColeChef

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

[¡Bienvenido a ColeChef!](#)

Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [soporteapp@colechef.com](#).

App ColeChef 2020. Visita [colechef.com](#)

#### Confirmación de alta usuario/a en ColeChef

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

[¡Bienvenido a ColeChef!](#)

Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [soporteapp@colechef.com](#).

App ColeChef 2020. Visita [colechef.com](#)



Bienvenido/a a  
ColeChef

Inicia sesión

Regístrate



Regresa a la App y, esta vez,  
**Inicia sesión**

La contraseña que elijas debe tener al menos 8 caracteres e incluir letras y números

Contraseña Mostrar

Confirmar contraseña Mostrar

Validar

Introduce los datos del padre, madre o tutor del alumno/a

Registro					
Información del tutor/a					
Datos Personales					
Nombre	Ana				
Primer Apellido	Romero				

Por favor, introduce el código del centro que te han facilitado en la carta en el centro escolar.

Código del centro  
¿Qué es el código del centro?

Introduce el código de tu centro. Para evitar confusiones, los números están marcados en azul:

**ESKRL0H715**



Clica en la flecha y se te abrirá una nueva pantalla

Indica el curso que hará el/la alumno/a en 22-23 y el año escolar

Primer Apellido  
Segundo Apellido  
Dieta especial  
Datos del Centro / Colegio  
Nombre del Centro / Colegio  
TEST COLEGIO FACTURABLE  
Curso  
Sin especificar: Sin especificar  
Año escolar: 2021/2022  
Guarda y continuar

Clica en la flecha para que se abra una nueva pantalla

**Contratación de servicios**

y selecciona los **servicios** que quieras contratar en la parte desplegable



Clica en la flecha para que se abra una nueva pantalla

No olvides **aceptar los términos y condiciones**

Acepto el uso de las imágenes de mi hijo/a o tutelado/a en el servicio.  
Acepto los términos y condiciones de política de privacidad para finalizar el registro.

Guarda alumno/a

Clica en **Validar** y YA ESTÁ.

Clica en la flecha para que se abra una nueva pantalla

**Contratación de servicios**

y selecciona los **servicios** que quieras contratar en la parte desplegable



Clica en la flecha para que se abra una nueva pantalla

No olvides **aceptar los términos y condiciones**

Acepto el uso de las imágenes de mi hijo/a o tutelado/a en el servicio.  
Acepto los términos y condiciones de política de privacidad para finalizar el registro.

Guarda alumno/a

Clica en **Validar** y YA ESTÁ.

**Recibirás un e-mail confirmando la contratación. A partir de septiembre se volcará la información.**

Para cualquier duda con el proceso de renovación puedes contactar con nosotros en [soporteapp@colechef.com](mailto:soporteapp@colechef.com) o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18