



INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA O REACTIVAR EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR

Tanto si eres un **NUEVO USUARIO** como si **QUIERES RENOVAR** a continuación te indicamos cómo debes hacerlo. Puedes contratar o renovar el servicio a partir del día **15/07/26** hasta el **02/09/2026**, para el comienzo en septiembre y hasta el **25/09/2026 para comenzar en octubre**, así que la contratación de servicios deberá hacerse desde el perfil del alumno/a -> mis gestiones -> Contratación anual

Proceso de **REACTIVACIÓN** para usuarios que ya estén dados de alta en Colechef



Selecciona los servicios que quieres contratar, pero **ANTES** tienes que darle a **Modificar**

Modificar

Marca la fecha de inicio y clica en **Guardar**



Recibirás un e-mail confirmando la contratación. También podrás consultarlo a través de Alumno/a > Notificaciones

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en sopORTEAPP@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.



Si eres nuevo usuario y no estás dado de alta en la APP ColeChef, REGÍSTRATE

1º

¡Descárgate la App Colechef !



Para descargar la App, podeis **ir directamente** a Google Play o a la App Store o visitar la web **colecchef.com** que os **facilitará su localización a través de un enlace directo**. Para facilitaros la ubicación os adjuntamos un **código QR**



2º

Para darte de alta como nuevo usuario sigue los siguientes pasos:

Clica en **Regístrate**

A continuación,
Empezar el registro

La contraseña que elijas debe tener al menos 8 caracteres e incluir letra s y números

Accede a tu correo
**DESDE TU
DISPOSITIVO MÓVIL**

Recibirás este correo electrónico, clica en el enlace.
Si no lo recibes, comprueba tu carpeta de correo no deseado.



Regresa a la App y, esta vez,
Inicia sesión

Introduce los datos del padre,
madre o tutor del alumno/a

Introduce el código de tu centro.
Para evitar confusiones, los
números están marcados en azul:

Clica en la flecha y se te
abrirá un desplegable
para los datos del alumno

Indica el curso que hará el/la
alumno/a en 26-27 y el año
escolar

Clica en la flecha para que se
abra una nueva pantalla

y selecciona los **servicios**
que quieres contratar en la
parte desplegable

No olvides **aceptar los
términos y condiciones**

Clica en **Validar**
y YA ESTÁ.

Recibirás un mail confirmando la contratación, que puede ser verificada también desde la opción solicitudes de servicio de la App. A partir de septiembre se volcará la información.

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.